



SupremeMotors

Москва, Самокатная, 4, влд.40
+7(926) 013 00 05
www.unawheel.ru
info@unawheel.ru



Правила гарантийного обслуживания продукции

Компания ООО «СупримМоторс» гарантирует отсутствие дефектов в электротранспорте, произведенном под маркой "UNAWheel" в течение 1 года (12 месяцев) со дня приобретения устройства в официальном магазине или магазинах официальных дилеров, поставки по договору купли-продажи.

Гарантии не подлежат устройства, вышедшие из строя по причине механического воздействия, влияния окружающей среды, нарушения условий эксплуатации; части, подверженные повышенному эксплуатационному износу, также неисправность, возникшая по причине использования неоригинальных запасных частей и аксессуаров, либо изменение конструкции устройства.

Изделие необходимо отправлять в сервисную службу в чистом состоянии в полной комплектации, предварительно упаковав с соблюдением норм безопасности и обеспечением сохранности от механических и климатических воздействий. Изделие необходимо сопроводить описанием дефекта, в частности, содержащим данные о конфигурации и условиях проявления неисправности, а также копией накладной/чека, по которому оно было приобретено. Оплата доставки при гарантийном случае за счет ООО «СупримМоторс», в ином случае за счет Покупателя.

Сроки ремонта устройства зависят от сложности неисправности и наличия запасных частей у авторизованного сервисного центра и составляют не более 45 дней. Официальный сервисный центр гарантирует работу отремонтированного устройства и установленных/отремонтированных компонентов/узлов на срок 3 месяца.

Адрес официального магазина и сервисной службы: г. Москва, ул. Самокатная, 4, стр.40

Условия гарантийного обслуживания

ООО «СупримМоторс» предоставляет покупателям для личного использования транспортного средства ограниченную гарантию на свои товары, приобретенные у официального дистрибьютора или дилера на территории России.

1.Заявление в суде

Ограниченные гарантийные условия, изложенные в настоящем документе, применяются к общему глобальному рынку.

Сроки и условия, которые не согласуются с местными законами и правилами будут заменены этими правилами.

В отсутствие четких местных законов или правил, касающихся этих гарантийных условий, следующие условия будут диктовать ограниченную гарантию вашего продукта. Все дилеры и розничные торговцы должны быть санкционированы ООО «СупримМоторс» для перепродажи UNAWheel, в противном случае на эти проданные товары гарантии не будет.

2. Условия гарантии

На этот продукт распространяется сервис по возврату, ремонту и замене новых запчастей вместо дефектных.

2.1 При обнаружении производственного брака в течение 7 дней с момента покупки, покупатель может выбрать между возвратом, заменой или ремонтом товара, после получения подтверждения от производителя.

2.2 Если производственный брак проявляется в течение 15 дней с момента покупки, покупатель может потребовать замену или ремонт продукта, после подтверждения производителя.

2.3 Ограниченный срок гарантии будет установлен заново, если товар будет заменён из-за производственного брака.

2.4 В соответствии с условиями возврата, при обмене, покупатель обязан оплатить полную стоимость аксессуаров, которые входят в комплектацию.

2.5 За исключением пунктов 2.6 и 2.7, UNAWheel имеет гарантию от дефектов изготовителя в течение одного года.

2.6 Аккумуляторная батарея, зарядное устройство, соединительные кабели, мотор-колесо также все последующие купленные комплектующие, имеют гарантию в течение 1 года после покупки или 1000 км. пробега.

2.7 Покрышка, камера, крыло, фара, звуковой сигнал, дисплей, тормозные колодки, тормозной суппорт, тормозной диск и все внешние пластиковые аксессуары, гарантирует отсутствие дефектов изготовителя на срок 1год после покупки или 300 км. пробега. Все перечисленные отдельные части, приобретенные позже, будут иметь те же сроки.

2.8 Покупатель обязан сохранить гарантийный документ, чек, акт приема-передачи. Любой из этих документов должен быть представлен при запросе сервисного центра для бесплатного технического обслуживания или замены.

2.9 Гарантийный срок начинается с момента активации, если дата активации не может быть установлена, тогда гарантийный срок начинается с даты, указанной в чеке или акте приема-передачи.

2.10 По истечении гарантийного срока, ООО «СупримМоторс» или наш авторизованный дилер будет взимать необходимую плату, чтобы обеспечить ремонт / обслуживание или замену. Пожалуйста, посетите www.unawheel.ru для связи.

2.11 При коммерческом использовании UNAwheel, гарантийный срок составляет на 50% меньше от обычного.

3. Методы гарантийного обслуживания

ООО «СупримМоторс» будет проводить осмотр и обслуживание продукции в соответствии с действующим гарантийным сроком и условиями, чтобы бесплатно заменить необходимые детали для обеспечения безопасной и нормальной эксплуатации.

Если товар не может быть восстановлен, ООО «СупримМоторс» обеспечит замену тех же частей для пользователей. Замененные детали в течение гарантийного срока будут возвращены ООО «СупримМоторс». Для получения бесплатного ремонта или замены в соответствии с гарантией, пожалуйста, свяжитесь с местным дистрибьютором или дилером, чтобы получить послепродажное обслуживание. Пожалуйста, напишите: go@unawheel.ru, если вы купили UNAwheel от ООО «СупримМоторс» напрямую.

4. Не гарантийные условия

Существуют условия, которые исключают любое действие гарантии, включаются такие условия, но не ограничиваются ими:

4.1 Повреждение продукта от неправомерного использования и / или пренебрежения, или не следование инструкциям эксплуатации.

4.2 Истечение гарантийного срока.

4.3 Отсутствие гарантийного листа или чека, или несоответствие между гарантийным талоном, чеком и товаром.

4.4 Повреждение или поломка по вине пользователя.

4.5 Воздействие внешней среды (без ограничений) такое, как огонь, вода, заморозки, землетрясения, дождь, падение, окисления продукта, и так далее.

4.6 Несоблюдение условий по контролю перегрузки, проезд через препятствия (например, по лестницам и так далее), экстремальные виды спорта.

4.7 Демонтаж и ремонт без авторизации от ООО «СупримМоторс»

4.8 Подделка гарантийного листа с отметкой от ООО «СупримМоторс»

4.9 Продукт, который подвергался мойке высокого давления или воздействию химических жидкостей.

4.10 Ущерб, причиненный в результате неправильной упаковки или неправильного обращения при транспортировке для выполнения гарантийного обслуживания.

4.11 Неисправность или повреждение не вытекающие из производственного дизайна товара, технологии, производства или качества.

5. Ограничение ответственности

ООО «СупримМоторс» несет обязательства и ответственность за любые дефекты в любом своем товаре, составные части или принадлежности, на которые распространяется ремонт или замена дефектных деталей в соответствии с требованиями настоящей ограниченной гарантии. ООО «СупримМоторс» не перекладывает свои обязательства на любую другую компанию по продукции ООО «СупримМоторс», запчасти, аксессуары, ремонт, обслуживание или гарантию. ООО «СупримМоторс» не несет ответственности за любой ущерб или косвенный ущерб, который может быть причинен от ремонта.

6. Регламент технического обслуживания

Для безотказной работы Электрической приставки UNAwheel необходимо регулярно проводить техническое обслуживание (ТО) в соответствии с регламентом, приведенным ниже.

Периодическое ТО должно проводиться Покупателем. Максимальное отклонение от установленных интервалов ТО не должно превышать 10%.

Рекомендуется проводить внеплановое ТО при попадании любого количества жидкости на поверхность изделия или внутрь него. Невыполнение или ненадлежащее выполнение периодического ТО, может повлечь отказ в проведении ремонта по гарантии.

Список базовых работ входящих в периодическое ТО:

1. Проверка целостности рамы, креплений, батареи, навесного оборудования, кабелей, тормоза, центрального механизма - перед каждым использованием
2. Подтяжка тормозов - каждые 100км
3. Замена тормозных колодок - каждые 600км
4. Замена тормозного диска - каждые 2000км
5. Замена покрышки - каждые 300км
6. Замена камеры - каждые 1000км

ООО «СупримМоторс»
Генеральный директор

-----/Костеневич С.В./
01 ноября 2018

Гарантийный талон

1.

Изделие	Электрическая приставка UNAwheel v.1
Дата продажи	« »_____ 2018 г.
Продавец	ООО «СупримМоторс»
Причина неисправности	
Ремонт	
Дата вывоза	

Изделие	Электрическая приставка UNAwheel v.1
Дата продажи	« »_____ 2018 г.
Продавец	ООО «СупримМоторс»
Причина неисправности	
Ремонт	
Дата вывоза	